Sharetec

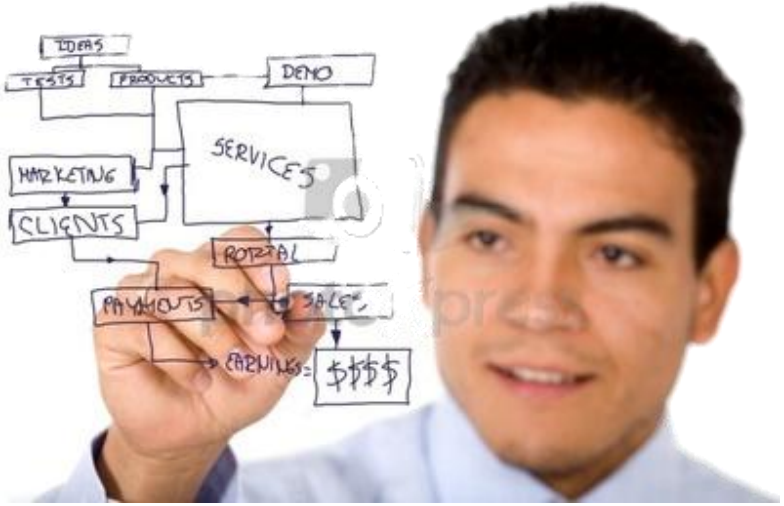
Mesa de benchmarking - centros educativos asociados a ESCACyL

escuelas católicas
Castilla y León

Introducción

El benchmarking es un sistema continuo de medida frente a otros **centros educativos de referencia**, con garantía de **confidencialidad, reciprocidad y fiabilidad**, que permite obtener información que orienta hacia **la mejora de los resultados**.

Es una herramienta que posibilita a los centros educativos “compartir lo que funciona” respetando una serie de reglas; una herramienta **potente y barata** para **acelerar la mejora continua e incrementar la productividad**.



zitec consultores

Sharetec

escuelas católicas
Castilla y León

Objetivos del proyecto

- Organizar un grupo de centros educativos de referencia en la Comunidad Autónoma, que realice proyectos de **benchmarking** de una manera periódica.
- Obtener, mediante la aplicación de la técnica del benchmarking en ciclos de carácter anual, e involucrando a centros educativos de referencia en la Comunidad Autónoma, cambios en los procesos que conduzcan a **mejoras cuantitativas y cualitativas** en los mismos, y que den lugar a una "mejora competitiva global" de los centros, así como a la mejora de la satisfacción de alumnos – familias – personas.
- Conocer detalladamente y poder adaptar **experiencias de éxito** de otros centros educativos de referencia, participando en un proyecto cooperativo con ellos.
- Poner a disposición de los centros educativos participantes una herramienta de apoyo para la **planificación estratégica y la reingeniería**.
- Conocer la posición que el centro educativo ocupa en el sector con garantía absoluta de **confidencialidad, reciprocidad y fiabilidad.**

zitec consultores

Sharetec

escuelas católicas
Castilla y León

Valor añadido que aporta ESCACyL

- Ser el **facilitador del benchmarking** - llevar la iniciativa y liderar el proyecto:
  - Identificar y contactar con centros educativos de referencia en el sector.
  - Garantizar la confidencialidad y la aplicación del Código europeo de benchmarking
  - Establecer las **áreas a comparar** y dar **garantías** previas sobre los datos a aportar.

Valor añadido que aporta ZITEC

- Proporcionar **herramientas propias** que facilitan el análisis e intercambio de datos.
- Explotar los datos, generando un **informe comparativo** que facilite su interpretación y sea base de los próximos pasos a dar (el informe comparativo será un medio para realizar el benchmarking, pero tendrá valor por sí mismo de cara a proyectos relacionados con EFQM, Planificación Estratégica… en cada organización participante).
- Identificar las **mejores prácticas** partiendo de la **visión global** que tiene del proyecto.

zitec consultores

Sharetec

escuelas católicas
Castilla y León

Etapas del proyecto / Fases que componen cada etapa

Etapa 1

Acordar

Fase 0. Identificar centros participantes para el análisis de datos.

Etapa 2

Analizar

Fase 1. Recopilar datos

Fase 2. Realizar informe comparativo

Fase 3. Identificar buenas prácticas – puesta en marcha de la biblioteca de buenas prácticas – identificador de oportunidades

Etapa 3

Adaptar

Fase 4. Concretar el ámbito de Benchmarking – **propuestas individuales**

Fase 5. Documentar el enfoque aplicado en el centro donante y en el centro receptor

Fase 6. Analizar información – preparar visita

Fase 7. Realizar la visita in situ a la centro donante

Fase 8. Comparar con el enfoque propio identificado el / los factor/es clave diferencial/es del centro donante

Etapa 4

Actuar

Fase 9. Establecer los cambios necesarios para integrar el aprendizaje

Apoyo Transversal / Paralelo al proyecto

zitec consultores

Sharetec

escuelas católicas
Castilla y León

Acordar

FASE 0. IDENTIFICAR CENTROS EDUCATIVOS

0A Identificar y contactar con centros educativos de referencia potencialmente interesados, de los que ESCACyL tiene un profundo conocimiento, e impulsar su participación en el proyecto.

0B Realizar presentaciones del proyecto individuales / conjuntas.

0C Establecer objetivos del proyecto - condiciones mínimas que deben darse - establecer restricciones a aplicar (si es necesario) - establecer niveles de confidencialidad - poner acuerdos de confidencialidad en base al Código Europeo de Benchmarking.

0D Consensuar calendario del proyecto y plazos.

0E Establecer el **equipo de proyecto**: Equipo de **ESCACyL** – Equipo de **Zitec** y un representante de **cada centro participante**.

RESULTADOS

- Ofertas individualizadas
- Modelo de Acuerdo Confidencialidad
- Calendario de proyecto consensuado
- Representante de cada centro

zitec consultores

Sharetec

escuelas católicas
Castilla y León

Analizar

FASE 1. RECOPILAR DATOS

1A Envío del Listado de Indicadores Contrastados.
Establecer plazo de recopilación de datos - seguir el proceso - enviar mensajes cordatorios de refuerzo.

1B
Recepcionar datos – valorar "robustez" de los datos (auditoría de datos) – solicitar correcciones al centro si es necesario.

RESULTADOS

- Datos de los centros participantes recepcionados y fiables, para ser explotados.

FASE 2. REALIZAR INFORME COMPARATIVO

2A Explotar datos – generación del informe comparativo individualizado:

- Tendencia, media, mejor
- Eficacia (nivel de servicio) / Eficiencia (nivel de costes)

2B Facilitar a los centros participantes el informe comparativo – extraer conclusiones de cada centro participante individualmente.

RESULTADOS

- Informe comparativo por centro participante.

zitec consultores

Sharetec

escuelas católicas
Castilla y León

Analizar

FASE 3. IDENTIFICAR BUENAS PRÁCTICAS / PUESTA EN MARCHA DE LA BIBLIOTECA DE BUENAS PRÁCTICAS / IDENTIFICAR OPORTUNIDADES

3A Identificar "**buenas prácticas**" en base a las conclusiones informes comparativos (BMK cuantitativo + BMK cualitativo) – en casos puntuales hacerlo en función del conocimiento previo de las organizaciones (BMK cualitativo).

3B Catalogar las "**buenas prácticas**" identificadas – generar biblioteca de buenas prácticas (cada una de ellas "etiquetada") – solicitar información adicional al centro educativo poseedor de la "buena práctica" para completar la documentación de la misma (si es necesario).

RESULTADOS

- Biblioteca de buenas prácticas

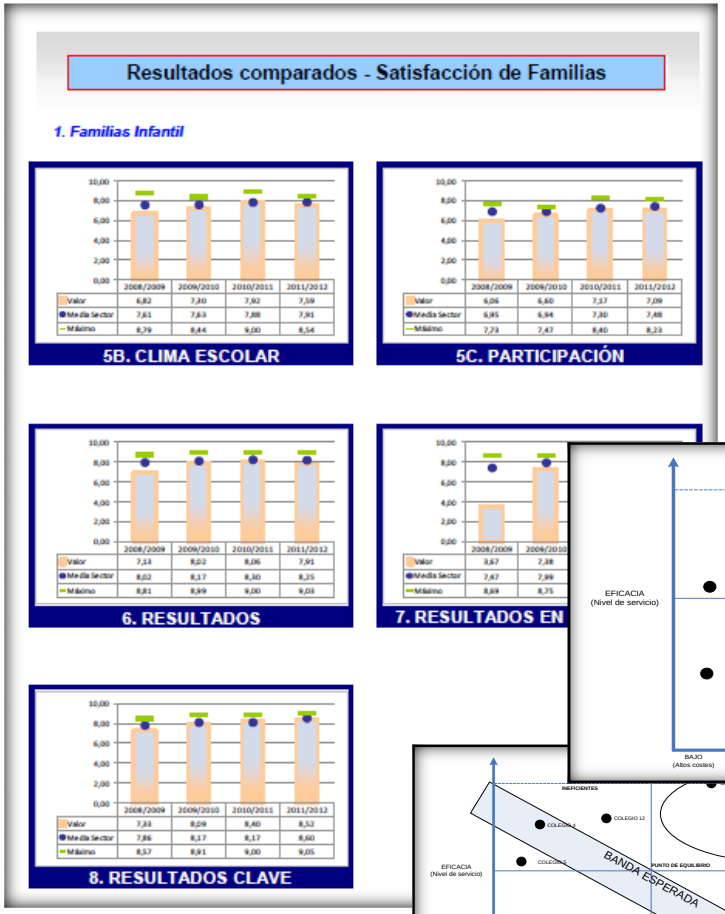
zitec consultores

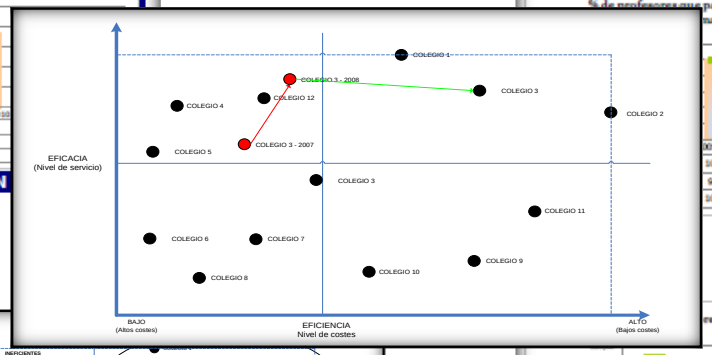
Sharetec

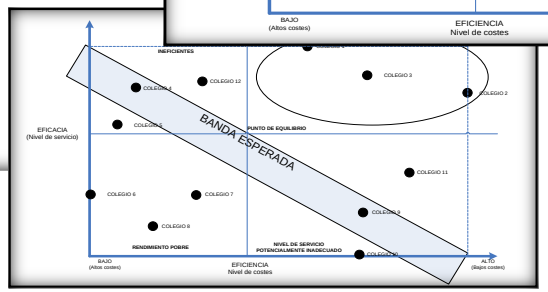
escuelas católicas
Castilla y León

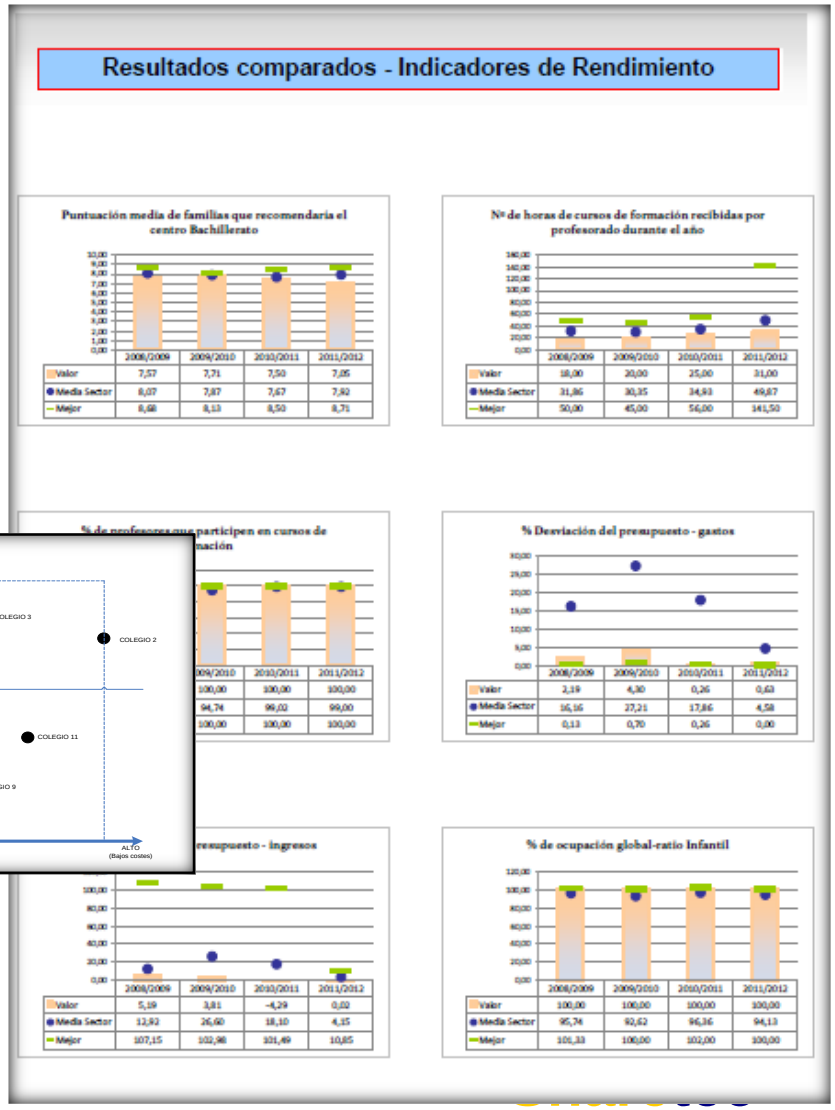
Analizar

EJEMPLO DE INFORME COMPARATIVO









zitec
consultores

escuelas católicas
Castilla y León

Adaptar

FASE 4 CONCRETAR EL ÁMBITO DE BENCHMARKING – PROPUESTAS INDIVIDUALES

4A Identificar oportunidades específicas por centro participante, equilibrando su papel de centro receptor y su papel de centro donante.

4B Proponer oportunidades identificadas a cada centro – concretar propuesta individual con cada centro (i. centro donante).

4C Elegir proceso / parte del proceso (enfoque) sobre el que realizar benchmarking con cada centro receptor.

4D Elegir límites del proyecto de benchmarking: entrada – salida con el consenso del centro donante – centro receptor.

4E Identificar indicadores de benchmarking a considerar en cuanto al rendimiento - fijar diferencia actual con el centro donante - establecer resultados futuros a conseguir.

4F Identificar restricciones a aplicar (si es necesario)

RESULTADOS

- Propuesta individual a cada centro participante (contenidos s/**4C, 4D, 4E, 4F)**.

.

zitec consultores

Sharetec

escuelas católicas
Castilla y León

Adaptar

FASE 5. DOCUMENTAR EL ENFOQUE APLICADO EN LA ORGANIZACIÓN DONANTE Y EN LA ORGANIZACIÓN RECEPTORA

5A Documentar el proceso en un lenguaje compartido por los dos centros / de fácil interpretación en ambos centros. Deben aparecer los siguientes elementos:

- Etapas – actividades de proceso
- Profesionales implicados en cada una de las etapas
- Recursos y servicios utilizados en cada etapa
- Procedimientos / protocolos / criterios operativos aplicados en cada etapa
- Aspectos legislativos, sociales y culturales considerados en cada etapa - actividad
- Los puntos críticos en cuanto a la calidad del proceso

5B Habilitar canales para compartir la documentación de manera sencilla: página web de la mesa de benchmarking - uso de Google Sites / Dropbox.

RESULTADOS

- Documento con enfoques comparados por centro participante

zitec consultores

Sharetec

escuelas católicas
Castilla y León

Adaptar

FASE 6. ANALIZAR INFORMACIÓN – PREPARAR VISITA

6A Contextualizar el proceso y comprender mutuamente la práctica del otro centro por parte de los especialistas de cada parte en el enfoque sujeto a benchmarking.

6B Identificar los elementos en los que conviene profundizar para comprender la práctica de la otra parte.

6C Planificar la visita in situ en la que los especialistas de una parte, compartan conocimiento, con los especialistas de la otra.

6D El centro donante preparará la información relativa a los temas solicitados por el centro receptor e identicarán los aspectos confidenciales a asegurar – de existir aspectos confidenciales, se solicita al centro receptor la firma del Código Europeo de Benchmarking.

RESULTADOS

- Plannig de visita
- Cuestionario de visita

zitec consultores

Sharetec

escuelas católicas
Castilla y León

Adaptar

FASE 7. REALIZAR LA VISITA IN SITU A LA ORGANIZACIÓN DONANTE

7A Celebrar la reunión de las dos partes implicadas con el fin de profundizar en el conocimiento de la práctica de benchmark.

- Utilizar el plan de visita y cuestionario
- Articular diálogo y estructurar la información a partir de los elementos de la práctica. No comparar – comprender.
- Realizar siempre preguntas abiertas

RESULTADOS

- Celebración de la visita
- Intercambio de información: a articular en función del centro receptor y el centro donante.

FASE 8. COMPARAR CON EL ENFOQUE PROPIO IDENTIFICADO EL / LOS FACTOR/ES CLAVE DIFERENCIALES DE LA ORGANIZACIÓN DONANTE

8A Volver a analizar el proceso y a comprender la práctica del centro donante por parte de los especialistas en función de la nueva información aportada durante la visita.

8B Identificar “factor/es clave diferencial/es” entre las prácticas de los dos centros, así como otras oportunidades de mejora: adaptar los puntos clave y planificar cómo incorporar el aprendizaje obtenido.

RESULTADOS

- Buena práctica perfectamente comprendida – factor/es clave diferencial/es identificados.

.

zitec consultores

Sharetec

escuelas católicas
Castilla y León

Actuar

FASE 8. ESTABLECER LOS CAMBIOS NECESARIOS PARA INTEGRAR EL APRENDIZAJE

8A Concretar plan de acción necesario para adaptar al centro receptor la buena práctica

8B Realizar seguimiento de la implantación – vigilar consecución resultados

8C Establecer un nuevo punto de referencia de cara al siguiente proyecto de benchmarking – siguiente oleada de datos compartidos.

RESULTADOS

- Plan de acción (para adaptar buena práctica).
- Seguimiento del plan de acción

.

zitec consultores

Sharetec

escuelas católicas
Castilla y León

Apoyo transversal / paralelo al proyecto

REALIZAR ACTIVIDADES DE FORMACIÓN – MESA DE BUENAS PRÁCTICAS - DIFUSIÓN

Tanto Zitec como ESCACyL ofrecen apoyo transversal / paralelo al proyecto en la realización de actividades de formación – mesa de buenas prácticas donde compartir experiencias, debatir los problemas y retos del día a día, así como conocer nuevas herramientas que permitan mejorar su competitividad.

Formación sobre benchmarking

Jornadas de Buenas Prácticas / Puertas Abiertas.

zitec consultores

Sharetec

escuelas católicas
Castilla y León

Calendario (*)

	CURSO ESCOLAR - MESES									
	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
Fase0. Captar centros interesados										
Fase 1. Recopilar datos										
Fase 2. Realizar informe comparativo										
Fase 3 Identificar buenas prácticas										
Fase 4. Concretar el ámbito de benchmarking										
Fase 5. Documentar el enfoque										
Fase 6. Analizar información - preparar										
Fase 7. Realizar la visita in situ										
Fase 8. Comparar con el enfoque propio										
Fase 9. Establecer los cambios necesarios para integrar el aprendizaje										
Apoyo transversal / Paralelo al proyecto: formación – Mesa de buenas prácticas - difusión										

zitec consultores

Sharetec

escuelas católicas
Castilla y León

Valoración económica

CENTRO PARTICIPANTE TIPO 1 ***FASE 0,1,2***	• **Informe Comparativo anual**	150 €/curso
CENTRO PARTICIPANTE TIPO 2	• **Informe Comparativo anual** • **Plan individual de benchmarking anual** • **Centro receptor de "dos buenas prácticas** (compartiendo visita a centro donante con otro "receptor") • Obligación de actuar como **centro donante en una "buena práctica"** (para dos centros receptores que compartirán visita)	1600 €/curso

zitec consultores

Sharetec

ISO 9001:2008

certificado en conciliación e igualdad

consultoras de Referencia

Para cualquier tipo de consulta, por favor, póngase en contacto con nosotros

Plaza Juan de Austria, 6, 1º
47006 Valladolid
Tf.- 983 29 74 94

zitec@zitec.es www.zitec.es

creamos valor